



argument



- ✓ Investeren in personeel
- ✓ Versterking pensioenen
- ✓ Sterk sociaal overleg

Actieweek Openbare diensten van 6 tot 10 maart

Contact

VSOA ALGEMEEN SECRETARIAAT

T. 02/549 52 00
E-mail: vsoa@vsoa.eu
www.vsoa.eu

VSOA-SPOOR

T. 02/549 52 29
E-mail: secretariaat@vsoa-rail.be
www.vsoa-rail.be

VSOA-FGGA: FEDERALE GEMEENSCHAPS- EN GEWESTADMINISTRATIES

T. 02/201 19 77
E-mail: info@vsoa-g2.eu
www.vsoa-fgga.eu

VSOA-LRB: LOKALE EN REGIONALE BESTUREN

T. 02/201 14 00
E-mail: contact@slfpvsoa.be
<http://slfpvsoa-alr-lrb.be>

VSOA-ONDERWIJS

T. 02/529 81 30
E-mail: info@vsoa-onderwijs.be
www.vsoa-onderwijs.be

SLFP-ENSEIGNEMENT

T. 02 /548 00 20
E-mail: secretariat@slfp-enseignement.be
www.slfp-enseignement.be

VSOA-POST

T. 02/223 00 20
E-mail: post@vsoa-post.be
www.vsoa-post.be

VSOA PROXIMUS

T. 02/245 21 20
E-mail: vsoa.proximus@skynet.be
www.slfp-vsoaproximus.be

VSOA-RECHTERLIJKE ORDE

T. 02/513 05 55
E-mail: info@ro-vsoa.be
www.ro-vsoa.be

VSOA-DEFENSIE

T. 02/223 57 01
E-mail: info@vsoa-defensie.be
www.vsoa-defensie.be

VSOA-FINANCIËN

T. 02 /226 41 11
E-mail: info@vsoa-slfp-fin.eu
www.vsoa-slfp-fin.eu

VSOA-POLITIE

T. 02 /660 59 11
E-mail: info@vsoa-pol.be
www.vsoa-pol.be

Inhoud



Syndicale premie, vraag ze aan! 4

Als personeelslid (statutair of contractueel) in één van de overheidsdiensten ontvang je voor 31 maart 2023 een 'aanvraag van de syndicale premie' van je werkgever. Vraag ze aan!



De Brusselse brandweer in crisis - Interview 5

Het personeelstekort, het uitblijven van aanwervingen en de toenemende interventies vormen een explosieve cocktail. Zo voeren de brandweerlieden hun beroep uit onder een steeds hogere druk.



Bijkomende locatie voor leden VSOA-LRB 12

Leden van de zone Limburg en Vlaams-Brabant kunnen zich voortaan wenden tot het kantoor in de Spaansebrugstraat te Sint-Truiden.



Van crisis naar crisis, een overzicht vanuit Financiën 14

De afgelopen jaren bestonden uit een opéénvolging van overlappende crisissen en voor elk van deze crisissen heeft het openbaar ambt mee het gelag moeten betalen.



Een masterplan voor de Politie - Interview 17

Gesprek met eerste hoofdcommissaris Nicholas Paelinck over een aantal pijnpunten in de lokale politie. Hij pleit voor een allesomvattend masterplan om vooral het statuut en de structuren te verbeteren.



Lees Argument online

Je wil graag de laatste editie van Argument online doorbladeren? Dat kan dankzij onze digitale versie.

www.vsoa.eu/magazine

Je wenst niet langer Argument in de brievenbus te ontvangen, maar je kiest om het digitaal te lezen? Dat kan ook.

Stuur ons dan een e-mail naar vsoa@vsoa.eu met de mededeling "ik lees Argument online en wens geen papieren versie in de bus". ■

Colofon

Verantwoordelijke uitgever Redactieleden:

François Fernandez-Corrales - Boudewijnlaan 20-21, 1000 Brussel
Nisrine Chihi, Koen De Backer, Henri De Baer, Philippe Delhalle,
Laurence Gastout, Catherine Henrard, Marnix Heyndrickx, Patrick
Rojjens, Christelle Rousselet, Guy Van Cauwenberghe,
Inge Vandendriessche, Jimmy Verlez en Patrick Waumans
Bert Cornelis
Cindy Willem
Bea Foubert
Creative Plus Production
Remy-Roto nv

Eindredactie:
Communicatie:
Beheer & publiciteit:
Vormgeving:
Drukkerij:



De wikkel van dit magazine is biologisch afbreekbaar en 100% composteerbaar.



Papier met PEFC-Label: keurmerk voor verantwoord gekapt hout.

Handen af van de perequatie!

“Het VSOA vraagt dat een rechtstreeks verband tussen lonen en pensioenen behouden blijft.”

Tijdens de maand februari stonden de pensioenen in de kijker, en niet zonder reden.

De federale regering moet een hervormingsnota bij de Europese Unie indienen om van de subsidies te mogen genieten die na de post-corona-periode werden uitgewerkt.

We hadden begin februari een ontmoeting met de bevoegde minister van pensioenen Lalieux om meer duidelijkheid over de pensioenhervorming te krijgen. We waren aanvankelijk wat gerustgesteld, maar we waren snel ontgoocheld na het debat in de Kamer en de persartikels die helemaal niets weergaven van wat ons verteld werd. Elke deelnemende partij uit de Vivaldi-regering liet haar commentaar horen, zoals men kan lezen in de verschillende persberichten. Met zoals gebruikelijk dezelfde obsessie over het bedrag van de pensioenen van de openbare diensten en een aanval op de speciale stelsels en de perequatie.

Waarborgen

We herhalen dat de overheidspensioenen in het voorbije decennium belangrijke hervormingen hebben ondergaan. Die hervormingen voerden de verplichting in om 3 jaar langer te werken en betekenden een vermindering van het pensioen met 13%. Zodoende zijn we in het algemeen stelsel van een berekening op de laatste 5 loopbaan-jaren naar 10 jaar overgegaan; de bonificatie voor het diploma, het gemengd pensioen.... werden afgeschaft.

In haar ontwerp laat de minister een vervroegd pensioen toe na 42 jaar actieve dienst. Dat is een positieve vooruitgang in het algemeen pensioenstelsel voor degenen die jong in het actief leven zijn getreden, maar we eisen de waarborg dat de bestaande speciale stelsels en huidige eindeloopbaanvoorzieningen behouden blijven.

Sociaal overleg

Het VSOA vraagt dat een rechtstreeks verband tussen lonen en pensioenen (de perequatie) behouden blijft.



Ten slotte herinneren we eraan dat die hervormingen het voorwerp van sociaal overleg moeten uitmaken. Dit overleg staat blijkbaar nog niet op de agenda. We hebben herhaaldelijk gevraagd om de Premier te ontmoeten om het pensioendossier en de uit te voeren investeringen in de openbare diensten te bespreken. Verloren moeite: zijn agenda is overbelast. Hij had echter wel tijd om in Aalst aan het carnaval deel te nemen!

Actieweek

Om het belang van de openbare diensten voor de burgers aan te tonen, organiseren de representatieve organisaties van de openbare

diensten een sensibiliserings- en actieweek van maandag 6 tot vrijdag 10 maart.

We vragen dat u daar ruim aan deelneemt. Het programma is beschikbaar via de sociale media van het VSOA en onze nieuwsbrief, evenals via onze verschillende sectoren.

Het VSOA vraagt dat meer dan ooit in de openbare diensten wordt geïnvesteerd. Dit draagt bij tot het duurzaam waarborgen van een performante dienstverlening aan de burgers. ■

François FERNANDEZ-CORRALES

Algemeen Voorzitter VSOA

Syndicale premie 2022, vraag ze aan!



Als personeelslid (statutair of contractueel) in één van de overheidsdiensten ontvang je voor 31 maart 2023 een 'aanvraag van de syndicale premie' van je werkgever.

Wat moet ik doen?

Controleer of je gegevens in deel A correct zijn. Zo niet, corrigeer of vul aan in deel B.

Vul aan met je IBAN-rekeningnummer in deel C. Vergeet niet de vermelding "gelezen en goedgekeurd" aan te brengen, de datum in te vullen en te ondertekenen!

Stuur het ingevulde formulier op naar het secretariaat van jouw VSOA-groep naargelang de dienst/sector waar je bent tewerkgesteld in de openbare diensten. Het correspondentieadres van jouw secretariaat vind je in de kolom hiernaast.

Betaal je je bijdrage via de ACLVB? Stuur dan uw ingevulde en ondertekende aanvraag naar je ACLVB-secretariaat.

Opgelet, fotokopieën, gescande of gemailede documenten komen niet in aanmerking.

Doe dit vóór 1 juli 2023. Onze diensten staan verder in voor de betaling. We doen dat telkens zo spoedig mogelijk en stellen alles in het werk zodat uiterlijk op 31 december 2023 de laatste premie is betaald.

Hoeveel bedraagt de premie?

De betaling van de syndicale premie gebeurt op basis van strikte regels die we nauwgezet moeten opvolgen. De betaling kan dan ook slechts gebeuren voor zover je in het referentiejaar was aangesloten en je een minimumbijdrage hebt betaald.

De maximum premie bedraagt 90 euro voor wie minimum 164,04 euro bijdrage betaalde in het referentiejaar 2022. Wie minder bijdroeg, ontvangt een verminderde premie volgens onderstaande tabel.

Minimale bijdrage 2022	Syndicale premie
€ 164,04	€ 90,00
€ 123,03	€ 67,50
€ 82,02	€ 45,00
€ 41,01	€ 22,50

www.vsoa.eu/syndicale-premie

VSOA-SPOOR

Boudewijnlaan 20-21 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/549.52.29 • secretariaat@vsoa-rail.be

VSOA-FGGA: FEDERALE GEMEENSCHAPS- EN GEWESTADMINISTRATIES

Boudewijnlaan 20-21 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/201.19.77 • info@vsoa-g2.eu

VSOA-LRB: LOKALE EN REGIONALE BESTUREN

De adressen van de regionale secretariaten LRB via
<https://slfpvsoa-alr-lrb.be/nl/contact-en-nl/>
Tel 02/201.14.00 • contact@slfpvsoa.be

VSOA-ONDERWIJS

Boudewijnlaan 20-21 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/529.81.30 • info@vsoa-onderwijs.be

VSOA-PROXIMUS

Prinses Elisabethplein 12 • 1030 BRUSSEL
Tel 02/245.21.20 • Fax 02/245.27.94
vsoa.proximus@skynet.be

VSOA-POST

Centrumgalerij, 244 (3de verdieping) • 1000 BRUSSEL
Tel 02/223.00.20 • post@vsoa-post.be

VSOA-RECHTERLIJKE ORDE

Centrumgalerij-Blok 2 • (4de verdieping)
Kleerkopersstraat 15-17 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/513.05.55 • info@ro-vsoa.be

VSOA-DEFENSIE

Lozenberg 2 • 1932 ZAVENTEM
Tel 02/223.57.01 • info@vsoa-defensie.be

VSOA-FINANCIËN

Centrumgalerij-Blok 2 • (4de verdieping)
Kleerkopersstraat 15-17 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/226.41.11 • info@vsoa-slfp-fin.eu

VSOA-POLITIE

Minervastraat 8 • 1930 ZAVENTEM
Tel 02/660.59.11 • info@vsoa-pol.be

SLFP-ENSEIGNEMENT

Rue du Commerce, 20 • 1000 BRUXELLES
Tél 02/548.00.20 • secretariat@slfp-enseignement.be

De Brusselse brandweer in crisis

“Een explosieve cocktail!”

De problemen bij de Brusselse brandweer zijn legio: gebrek aan manschappen; gebrek aan financiële en materiële middelen; agressie; de verlenging van de pensioenleeftijd tegenover de gevolgen van het zware beroep... Samengevat: “het personeelstekort, het uitblijven van aanwervingen en de toenemende interventies: met die explosieve cocktail wordt de bevolking aan een ernstig gevaar blootgesteld, de brandweerlieden voeren hun beroep uit onder een steeds hogere druk.” Argument sprak er over met drie hoofdrolspelers van de Brusselse brandweer.



Vlnr.: Stijn Hufschmitt, Eric Labourdette en Asma Bousnina.

Korporaal **Stijn Hufschmitt** werkt sinds 2003 voor de brandweer; sinds 2007 is hij effectief brandweerman in de voorpost van de VUB. Hij is afgevaardigde voor het VSOA.

Eric Labourdette behoeft nauwelijks enige voorstelling. Hij is de megafoon van de Brusselse brandweer in de kazerne aan de Helihavenlaan. Zijn geluidsknop is van grote waarde in de verdediging van de belangen van de spuitgasten in de hoofdstad. Korporaal Labourdette is professioneel brandweerman sinds 1988. Al 20 jaar syndicaal afgevaardigde voor het VSOA en vaste afgevaardigde sinds 2020.

Asma Bousnina behoort bij het burgerper-

soneel op de dienst HR, in de kazerne aan de Helihavenlaan, en is sinds 2016 VSOA-afgevaardigde.

De Brusselse brandweer heeft beroerde tijden achter de rug: een collega liet het leven tijdens een brand in een hotel; ploegen worden tijdens interventies bekogeld; corona; overstromingen; hittegolven... Te veel is te veel, zo luidt het.

Argument: eerste probleem: de pensioenen, de niet-erkenning van de penibiliteit van het beroep en eindeloopbaanvoorziening. Een hele boterham?

Eric Labourdette: “De verhoging van de pensioenleeftijd is een groot probleem. In 2025 wordt die 66 jaar, in 2030 is dat 67 jaar. Het beroep van brandweerman of -vrouw is erkend

Eric Labourdette:

“In Brussel heb je elke dag 161 tot 171 brandweerlui nodig. In de maanden juli en augustus haal je die cijfers nooit.”

als zwaar beroep. Maar er is geen akkoord over bijkomende compensaties voor wie op vervroegd pensioen wil gaan. Dus ga je er van uit dat mensen van 65 jaar of ouder nog met zwaar materieel moeten sleuren zoals hun veel jongere collega's. Dit is op het vlak van de menselijkheid en de gezondheid niet goed, maar ook in het licht van de veiligheid onverantwoord, zowel voor de brandweer zelf, als voor de burger."

Stijn Hufschmitt:

"Er moet een sensibiliseringscampagne komen om de burgers erop te wijzen dat geweld tegen ordediensten, en ook de brandweer, niet getolereerd wordt."

Kunnen die oudere brandweertui niet in de administratie ingeschakeld worden?

Labourdette: "Er is daar onvoldoende plaats voor hen. Je kan vandaag op 60 jaar vertrekken. Maar dan lijdt je financieel verlies omdat de regeringen niet tot een akkoord kwamen over de garanties voor de erkenning van een zwaar beroep."

Stijn Hufschmitt: "Vooral het dragen van het zwaar materieel is een groot probleem voor oudere brandweertui. Dit leidt tot vele lichamelijke kwalen. Een brandweerman of -vrouw dit tot zijn of haar 67ste laten ondergaan, is onmenselijk."

En het gebrek aan nieuwe manschappen, een moeilijke recruiting komt hier nog eens boven op?

Labourdette: "We hebben onvoldoende personeelsleden om met het beschikbare materieel uit te rukken. Iedereen doet alles: ambulancier; brandweerman of brandweervrouw; chauffeur; telefonist... Wie kan dit op een deftige manier combineren? Je vertrekt in je pak van ambulancier en je komt terug in je pak van brandweer. Gek toch? Men maakt de reserves leeg, maar werft niet aan. Die is in 2023 opgebruikt. En de vorming van een brandweerman of -vrouw duurt twee jaar. En er zijn gegadigden genoeg. Maar de rekrutering verloopt mank. De rekrutering start met een federale bekwaamheidstest. Het Gewest heeft geen controle over deze federale test. Ook bijvoorbeeld niet in het aanwerven van voldoende vrouwen. Wat de droom van de Brusselse voogdij-staatssecretaris Pascal Smet ook is om de helft vrouwen in dienst te nemen. Maar in Brussel doen we er alles aan om alle voorzieningen in de kazerne te treffen voor de vrouwen: aparte toiletten; aparte douches; aparte ruimtes om zich om te kleden... Ik was onlangs in een kazerne in Luik. Niets van dit alles?"

Hufschmitt: "Bij elke wacht zijn er bijna constant twee personeelsleden te kort zowel in de voorposten als in de hoofdkazerne. Het aantal operationelen in dienst volgt de stijgende curve van de interventies niet. Het aantal vrijwilligers daalt voortdurend."

Labourdette: "In Brussel heb je elke dag 161 tot 171 brandweertui nodig. In de maanden juli en augustus haal je die cijfers nooit. En je moet rekening houden met afwezigheden door ziektes. En de overheid heeft geen geld om voldoende te rekruteren. Men moet eens keuzes durven te maken."



Eric Labourdette

© IVAN PUT



Stijn Hufschmitt

Volgende item: de agressie. Het aantal aanvallen is de voorbije vijf jaar verdubbeld.

Labourdette: "Agressie is een constante geworden. En het is niet een typisch Brussels probleem, ook onze collega's in andere Europese steden, bijvoorbeeld in Parijs, klagen over de toenemende agressie tegen brandweermannen tijdens interventies. De minister van Binnenlandse Zaken heeft nu een ministeriële omzendbrief gepubliceerd maar dat is niet voldoende. We hebben zelf enkele voorstellen gedaan."

En welke voorstellen bevat dit plan?

Labourdette: "De gepubliceerde circulaire bevat al bestaande maatregelen ter bestrijding van dergelijke fenomenen, alsook maatregelen die moeten worden aangescherpt of ingevoerd."

Hufschmitt: "De politie moet sneller kunnen tussenkomen. In Brussel verlopen die contacten nu beter. Maar in de rest van België is er nog veel werk. Er moet een sensibiliseringscampagne komen om de burgers erop te wijzen dat geweld tegen ordediensten, en ook de brandweer, niet getolereerd wordt. Iedereen moet eens wakker worden. En we vragen meer respect. We zijn geen vijanden, we willen alleen maar mensen in nood helpen. In 2021 werd een campagne opgezet om brandweerlui die het slachtoffer werden van agressie aan te sporen die aan te geven en te leren omgaan met die agressie. Maar niets van dit alles."

Labourdette: "We vragen ook een lik-op-stuk-beleid, met onmiddellijke vervolging en bestraffing. Ik hoor dat sommige arrestanten slechts een uur op een politiecommissariaat vertoefden en dan werden vrijgelaten. Dit is toch wraakroepend? En wat met de ouders? Waar is hun verantwoordelijkheid voor de wandaden die hun kinderen aanrichten? Agressie is daarom een maatschappelijk probleem waar er vele manieren van aanpak nodig zullen zijn. Ik denk bijvoorbeeld aan het



© Belgimage - LAURIE DIEFFEMBACO

onderwijs. En bij de overheden, het ministerie van Binnenlandse Zaken, het Brussels Gewest, horen we niets. Minister-president Rudi Vervoort huldigt zich in een compleet mutisme? Moeten er eerst doden vallen?"

De toepassing van de taalwet zou ertoe leiden dat ploegen uit elkaar getrokken worden. Wat is daarvan aan?

Hufschmitt: "Klopt. Op één Nederlandstalige brandweerman en -vrouw in Brussel, moeten er twee Franstaligen staan. Men haalt die regels niet. Dus men moet ploegen die goed samenwerken uiteen halen in functie van de taalrol. En dit alles zonder overleg."

Wat kan de vakbond daartegen doen?

Hufschmitt: "Staken."

Bij de brandweer zijn het niet allemaal brandweerlui. Asma jij behoort tot het burgerpersoneel. Heeft men daar met dezelfde problemen te kampen?

Asma Bousnina: "We zijn met 90 procent contractuelen en de rest zijn statutairen. De contractuelen hebben geen enkele mogelijkheid om te promoveren. Het gaat dan niet alleen om puur administratief personeel maar ook bijvoorbeeld de technici die de brandweerlui ondersteunen. Onze grootste bekommernis is de statutarisering van al deze mensen, voor hun promotie, voor hun pensioen, voor hun sociale rechten. Maar veel heeft natuurlijk met budgetten te maken. Overigens worden er door Talent (de Selor van het Brussels Gewest) op statutair niveau geen examens georganiseerd. Hoe wil je dan dat er statutair personeel wordt aangeworven? Ik doe een oproep aan alle politici om zich bewust te zijn van het belang van de openbare veiligheid van de mensen, waar de brandweer toch een belangrijke rol in speelt."

Dat is een mooie afsluiter!

Interview: Cindy WILLEM en Bert CORNELIS

Asma Bousnina:

"Ik doe een oproep aan alle politici om zich bewust te zijn van het belang van de openbare veiligheid van de mensen, waar de brandweer toch een belangrijke rol in speelt."

Nieuwe voorzitter bij FGGA

Henri De Baer is de nieuw verkozen voorzitter van VSOA-FGGA (federale, gewest- en gemeenschapsadministraties).

Vervroegde verkiezingen drongen zich op omwille van het overlijden van onze dierbare collega en vriend Luc Bessem die eind 2022 de oneerlijke strijd verloor na een aanslepende ziekte.

Iedereen had het anders gewild. Deze verkiezingen zorgden voor een dubbel gevoel omdat Luc, een gepassioneerd vakbondsman, zijn mandaat niet heeft kunnen beëindigen omwille van zijn ziekte.

Desondanks moet onze werking voor onze leden verdergaan en worden gegarandeerd.

Voor Henri De Baer breekt dus een nieuw hoofdstuk aan, al heeft hij de afgelopen 15 maanden Luc vervangen, en stapt hij over van het voorzitterschap van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest naar het mandaat als nationaal voorzitter. FGGA



komt op voor ambtenaren uit 7 grote sectoren: de Hulpverleningszones, de federale overheid, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals gewest, de Vlaamse overheid, de Franse gemeenschap en de Duitse gemeenschap.

Henri, vakbondsafgevaardigde sinds 2001, werd in 2007 vicevoorzitter van de sector XV Brussels Hoofdstedelijk gewest en in 2021 voorzitter van deze sector. Hij wil tijdens zijn mandaat de nadruk leggen op opleiding van de afgevaardigden, communicatie, samenwerking tussen de verschillende sectoren en aanwezigheid op het terrein en contact met de afgevaardigden en leden.

Henri zal zich ten volle inzetten voor het behoud en verbeteren van onze rechten en het streven naar een evenwicht tussen werk- en privéleven, vooral in deze digitale tijden. Hij sloot zijn dankwoord tijdens de algemene vergadering af met een gedachte voor onze betreurde vriend Luc want het was nooit de bedoeling om deze dag bijeen te komen voor een verkiezing. ■

SPOOR

Concrete acties tegen agressie aub!

Eens te meer kan het VSOA-Spoor niet anders dan verbolgen zijn na deze nieuwe golf van agressie op het begeleidend treinpersoneel. Al onze steun en solidariteit gaan naar de treinbegeleiders die het slachtoffer waren van die agressie, evenals naar hun collega's.



We eisen van de directie en van de overheid dat de veiligheidsmaatregelen onmiddellijk worden versterkt. De spoorwegarbeiders mogen in het uitvoeren van hun job niet te pas en te onpas het mikpunt van agressieve treinreizigers zijn.

We verheugen ons uiteraard over de nieuwe campagne tot oproep voor respect die op 9 februari is gestart. Maar concrete maatregelen moeten dringend genomen worden.

Het personeelstekort weegt hier ongetwijfeld zwaar door!

Voor het VSOA-Spoor moeten de met twee treinbegeleiders voorziene treinen zo blijven. Een versterking van de veiligheidsteams is broodnodig. Zonder het te hebben over hun taken, die met voorrang, op de veiligheid van de reizigers en van het personeel moeten gericht blijven. We vragen dat dergelijke feiten door de rechter streng worden bestraft.

Het VSOA-Spoor heeft de verantwoordelijken van de NMBS aangesproken, en zal zich tot de politieke overheden wenden. ■

Sociaal akkoord 2023-2024

De directies en de representatieve vakorganisaties spraken hun intentie uit om onmiddellijk na de ondertekening van de overeenkomsten onderhandelingen aan te vatten om tot een sociaal akkoord te komen voor de periode 2023-2024.



© Belgaimage - THIERRY ROGE

Dit sociaal akkoord gaat over de tewerkstelling en de ontwikkeling van de medewerkers bij de Belgische Spoorwegen en het welzijn en de koopkracht van de medewerkers.

Tewerkstelling

Bij de NMBS zal het personeelsbestand van 16.629 in december 2022 naar 16.888 in december 2024 stijgen. Bij Infrabel zal het personeelsbestand van 9.290 naar 9.726 stijgen. En bij HR Rail, van 521 naar 540 personeelsleden.

Opleidingen

De Belgische Spoorwegen geven alle medewerkers, wat ook de aard van hun job is, alle mogelijkheden tot opleiding. Deze opleidingen en een op interne mobiliteit gericht performant beleid vormen de hoekstenen van de ontwikkeling van het personeelslid. Bij de selecties zal de directie ervoor zorgen dat de rekrutering op het juiste niveau gebeurt.

Elke medewerker zal een brede waaier aan opleidingsmogelijkheden aangeboden krijgen om in zijn loopbaan te kunnen evolueren. Bovendien zal in nauw verband met de rekruteringsdoelstellingen bijzondere aandacht geschonken worden aan het beschikken over voldoende capaciteit inzake

opleiding en evaluatie zodat waar nodig kan bijgestuurd worden.

Welzijn

Naast de klemtoon op de opleiding en de interne mobiliteit als hoekstenen voor de ontwikkeling van elke medewerker, wensen de Belgische Spoorwegen hun aandacht op het welzijn te blijven vestigen.

De rekruteringsdoelstellingen die worden opgenomen in het protocol van sociaal akkoord en die gericht zijn op de stabilisering van de operationele activiteiten, zullen onrechtstreeks een verbetering van het welzijn van het personeel met zich meebrengen. Bijzondere aandacht zal ook geschonken worden aan het verderzetten van de toekenning van deeltijds werk aan het personeel dat hierom vraagt, om het welzijn op het werk te verbeteren. Afwezigheden wegens ziekte blijven het voorwerp uitmaken van een proactieve en permanente opvolging en worden geïntegreerd in een geïntegreerd welzijnsbeleid dat op het niveau van de Belgische Spoorwegen wordt ontwikkeld. Dit model van geïntegreerd welzijn dekt de verschillende fases: van de fase waarbij de medewerker aan het werk is; de afwezigheidsfase tot aan de werkherleving.

Tijdens de werkfase zal de directie erover waken dat de normen inzake welzijn worden nageleefd en dat de stressfactoren onder controle zijn.

In de afwezigheidsfase worden de verschillende vormen van afwezigheid ontleed en de met de aard van de afwezigheid overeenstemmende nodige maatregelen worden genomen.

In de hervattingsfase wordt nagegaan hoe de bediende op de best mogelijke manier het werk kan hervatten.

Een opleiding wordt ontwikkeld om stresssignalen op te vangen en burn-out voor te komen.

De inspanningen voor een anti-agressiebeleid zullen verdergezet en opgedreven worden.

Koopkracht

De maatregelen ter versterking van de koopkracht omvatten: de toekenning van ecocheques; het optrekken van de waarde van de maaltijdcheques; de overdracht van de hospitalisatieverzekering van de gepensioneerden en hun gezin naar het fonds voor sociaal werk.

Het VSOA-Spoor raadpleegt het personeel om tegen begin maart een al dan niet gunstig advies aan de directie te geven. U vindt alle details over het Sociaal Akkoord op onze website. Daar kan u ook de evolutie van het dossier opvolgen. ■

Oud-voorzitter Paul Herregodts met pensioen

In 1997 startte Paul Herregodts zijn loopbaan bij VSOA-Post als sectorafgevaardigde in de Centrale Diensten. Al snel groeide hij uit als het gezicht van de vakbond voor de 'torens'. Zijn niet aflatende inzet voor het personeel van alle niveaus is later de rode draad gebleken in zijn volledige traject.

Ook in de Sociale Dienst van De Post (nu Actisoc), waar hij in 2003 beheerder werd, stond de hulp en ondersteuning voor de collega's in het bedrijf centraal. De roep van de vakbond was echter te luid, zodat Paul terug sectorafgevaardigde van de Centrale Diensten werd in 2008. Deze functie verwachtte hij uit te voeren tot aan zijn pensioen. Totaal onverwacht moest hij door omstandigheden de taak van voorzitter tijdelijk op zich nemen in 2019. In 2020 werd deze tijdelijke aanstelling definitief. In het voorjaar van 2022 gaf hij de fakkel door aan Luc Tegethoff.

Op 1 januari 2023 ging Paul op pensioen. Uiteraard kon VSOA-Post dit niet zomaar laten voorbijgaan. Paul werd op gepaste wijze in de bloemetjes gezet voor zijn inzet en nooit aflatende gedrevenheid. Toch laten we hem nog even aan het woord over het verleden en de toekomst.

Paul: 'Het snelle tempo van veranderingen voor bpost en dus ook voor VSOA-Post is een rode draad geweest in de laatste jaren. De mondialisering en de overgang van puur brievenpost bedrijf naar meer en meer een pakjesbedrijf, heeft er voor gezorgd dat het personeel samen met VSOA-Post constant zich heeft moeten aanpassen. Dit is niet van een leien dakje gegaan, maar we mogen trots zijn dat het gelukt is, en nog steeds lukt. Ik geef mijn opvolgers graag de raad om in de toekomst steeds onze geloofwaardigheid te behouden en te benadrukken. Het personeel verwacht en verdient een trouwe, oprechte en eerlijke vakbond. Dit is waar VSOA-Post altijd voor gestaan heeft en moet voor blijven staan.'



Dit geeft automatisch ook vertrouwen vanuit alle niveaus van het bedrijf. Ik ben er ten slotte van overtuigd dat VSOA-Post in goede handen is voor de toekomst.'

Paul, namens de collega's: bedankt voor uw vriendschap!



Vooruitgang in het eisencahier

Eind oktober 2022 diende het VSOA samen met de twee andere vakbonden een eisencahier in bij het Paritaire Comité. Na verschillende maanden van onderhandelingen in een gespannen economische context, zijn hier enkele van de geboekte voordelen.

We geven een opsomming:

- verhoging van de thuiswerkvergoeding, route-onkostenvergoeding en representatievergoeding met 10 euro/maand;
- 2a, 3, 4, M4, V5, V6 en V4 zonder wagen, ontvangen ecocheques ter waarde van 80€/jaar in zowel 2023 als in 2024. Medewerkers die niet genieten van thuiswerkvergoeding, route-onkostenvergoeding en representatievergoeding ontvangen ecochèques twv 250 euro in zowel 2023 als 2024;
- verhoging van het mobiliteitsbudget (go flex en go flex +) = 40 euro/jaar;
- voor interne parking in regio's: verlaging abonnementskost;
- wijziging voor Bike Lease: vermindering minimum aantal dagen woon-werkverkeer (20 dagen in plaats van 45 dagen/jaar);
- een extra dag verlof voor de collega's die 55 jaar geworden zijn;
- verhoging van de premie bij deeltijdse tewerkstelling voor de werknemers van 55+ die een fysiek belastende functie uitvoeren;
- inzetbaarheid werknemers in de regio's;
- we hebben een overeenkomst bereikt dat 25% van alle aanwervingen van kandidaten voor technische functies met een universitair diploma vrouwen zullen zijn;
- we hebben tevens bereikt dat lassers vanaf 55 enkel nog overuren dienen te presteren tijdens crisisfase op basis van vrijwilligheid;
- een selfscan en een persoonlijk carrière advies voor alle personeelsleden die de leeftijd van 50 jaar bereiken in 2023-2024;
- verbetering van het welzijnprogramma: een selfcare app EVOLUNO om de geestelijke gezondheid te verbeteren;
- begin van het project Mobius voor hiërarchische verantwoordelijken om hen te ondersteunen in hun dagelijkse werking;
- op vrijwillige basis, een gratis medical check up voor de medewerkers:
 - In 2023 voor de 50+;
 - In 2024 tussen 40 en 49 jaar;
 - In 2025 tussen 30 en 39 jaar.
- indexering van de inkomensdrempel voor de verschillende voordelen voor het plan Prothese en voor de studiebeurzen.
- verlenging van de tussenkomst van 20 euro in de crèchekosten ;
- verhoging naar 20% in schoolabonnementen TEC, De Lijn en MIVB (de tussenkomst van 50% voor NMBS blijft) ;
- behoud van alle verworven voordelen voor de niet-actieven, zoals:
 - telecomvoordelen (met in deze nieuwe overeenkomst een mogelijkheid van 30% korting op bepaalde boeketten);
 - hospitalisatieplan;
 - plan oogzorg, plan tandzorg;
 - NMBS vorderingen.

Vragen? Neem contact op met uw afgevaardigde/vrijgestelde voor meer informatie.

Ongevallenverzekering

Als Proximus-medewerker geniet u van een verzekering die u dekt bij een ongeval in het buitenland (ook tijdens uw vakantie!). Zorg ervoor dat u, in geval van een ongeval, het proces van het bedrijf volgt:

- bel onmiddellijk het nummer +32 2 773 62 62 (24 uur per dag) met

vermelding van polisnummer 30300432;

- noteer het bestandsnummer dat u door de online operator moet worden verstrekt. Dit nummer is erg belangrijk voor de verwerking ervan;
- verstrek binnen 7 dagen alle benodigde informatie en bewijsmateriaal van het ongeval aan Allianz Assistance.

Rechtzetting

Door een zetduiveltje in het januarinumnummer van Argument kreeg u niet de juiste vakantieperiodes te lezen. De data voor NL en FR waren immers omgewisseld. Onze excuses voor dit ongemak. In de onderstaande tabel vindt u de juiste data terug.

Vakantie 2023	Periode	Aanvraag indienen voor	Antwoord voor
Krokusvakantie NL Krokusvakantie FR	20/02-26/02/2023 20/02-05/03/2023	20/11/2022	27/11/2022
Paasvakantie NL Paasvakantie FR	03/04-16/04/2023 01/05-14/05/2023	03/01/2023	10/01/2023
Zomervakantie NL Zomervakantie FR	01/07-31/08/2023 08/07-28/08/2023	02/02/2023	15/02/2023
Herfstvakantie NL Herfstvakantie FR	30/10-05/11/2023 23/10-05/11/2023	23/07/2023	30/07/2023

Bijkomende locatie in Sint-Truiden

Vanaf heden kunnen leden van de zone Limburg en Vlaams-Brabant zich wenden tot het kantoor in de Spaansebrugstraat te Sint-Truiden. VSOA-LRB is daar sinds begin dit jaar gevestigd.



Van links naar rechts: Joke Vanherwegen, zonesecretaris Limburg en Vlaams-Brabant, Jurgen Andries, zonesecretaris West-Vlaanderen, Christel Demerlier, voorzitter regio Vlaanderen en Jeroen Noerens, zonesecretaris Antwerpen.

Het kantoor ligt op 500 m van het treinstation van Sint-Truiden en is dan ook heel goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Joke Vanherwegen, Zonesecretaris van Limburg en Vlaams-Brabant van VSOA-LRB regio Vlaanderen, heeft er zijn zetel om onze leden te helpen. Wilt u langskomen dan maakt u best eerst een telefonische afspraak.

Nieuwe RPR

Wegens een verregaande lokale autonomie die wordt voorzien in de nieuwe RPR zal elk bestuur andere regels kunnen vastleggen. Dit wil zeggen dat de besturen naar eigen goeddunken personeelsregels kunnen vastleggen afgestemd op de noden van het bestuur. Er is zelfs voorzien dat ze de lonen binnen hun bestuur zullen kunnen aanpassen naar wens. We moeten n.a.v. de nieuwe regelgeving als vakbond in welbepaalde omstandigheden zeer kort op de bal kunnen spelen en reageren binnen een zeer korte periode. Om dit allemaal mogelijk

te maken is het dan ook aangewezen dat het lid zeer regelmatig aan VSOA-LRB de nodige informatie verstrekt. VSOA-LRB ervaart immers dat veel leden soms te laat aan de alarmbel trekken en moedigt hen dan ook aan om sneller de stap te zetten naar VSOA-LRB in geval van veranderingen en/of (nakende) problemen.

Goedkoopste vakbond

Leden die aansluiten kunnen na één jaar lidmaatschap genieten van gratis juridische bijstand al naar het geval door een raadsman of advocaat. De feiten mogen echter niet gebeurd zijn in het eerste stagejaar van de aansluiting of nog eerder. Wij kunnen ook terugblikken op een ruim palmares van gewonnen rechtszaken.

Verschil maken

Onze verantwoordelijken kennen de leden zeer goed en weten perfect wat hun noden en bekommernissen zijn.

Door de diversiteit van de verschillende besturen kunnen noden ook heel erg verschillen. Bijkomend hebben we door de jaren heen ook de goede naam gekregen dat we een vakbond van ons woord zijn en ook – ongeacht welke politieke meerderheid er is – steeds dezelfde standpunten of breekpunten verdedigen. We doen op een eerlijke en rechtvaardigde manier aan vakbondswerk en willen dit blijven doen. Wij kunnen terzake ook rekenen op onze afgevaardigden die steeds worden begeleid door onze vaste gemachtigden en dus “met kennis van zaken” standpunten innemen en verdedigen.

Steeds welkom

We begrijpen dat het niet voor iedereen mogelijk was om n.a.v. het openingsweekend naar ons kantoor af te zakken. Daarom willen we - zolang de voorraad strekt - de leden van VSOA-LRB die langskomen toch nog verrassen met een leuke attentie.

Wij begroeten u allerhartelijkst en nemen vanzelfsprekend de nodige tijd om u te informeren over onze vele voordelen!

Christel DEMERLIER

Voorzitter VSOA-LRB regio Vlaanderen



Een goede dienstverlening gaat boven alles!



Joke Vanherwegen

Gsm: 0480 63 67 70

E-mail: vl-brabant@zone-vsoalrb.be

Kantoor:

Spaansebrugstraat 73 bus 002

3800 Sint-Truiden

“Het kantoor is een fijne locatie waar ik graag onze leden zal ontvangen en de afgevaardigden begeleiden.”

Van crisis naar crisis: 2020-2023

De afgelopen jaren bestonden uit een opéénvolging van overlappende crisissen en voor elk van deze crisissen heeft het openbaar ambt mee het gelag moeten betalen. Een overzicht vanuit Financiën.



2020: corona

Op 18 maart 2020 ging ons land omwille van de coronapandemie in lockdown. Telewerk werd voor velen de norm, maar niet voor iedereen. De douaniers bleven actief aan de grenzen en op het terrein. Het personeel van Fedorest nam logistieke taken op zich en zorgde voor ontsmetting van de werkposten, zodat ook de werkzaamheden op kantoor konden worden voortgezet. Anderen hielpen bij de scanning mee aan de verdere digitalisering van de dossiers in het kader van de managementdoelstelling dat de belastingdiensten tegen 2025

volledig digitaal en papierloos zouden moeten functioneren.

2021: een nieuwe start?

Enige tekenen van waardering voor dit geleverde werk tijdens de coronacrisis waren er niet. Integendeel, de werkdruk verhoogde almaar als gevolg van een steeds krappere wordende personeelsbezetting. Dit als gevolg van blijvende lineaire besparingen en een afbouw van personeelsbudgetten.

In februari 2021 nodigde minister van Openbaar Ambt Petra De Sutter ons niettemin uit onze

verwachtingen te bezorgen en kondigde ze aan tegen midden 2021 een sectoraal akkoord te willen afsluiten. De representatieve syndicale organisaties bezorgden hun eisenbundel aan de minister. In mei en juni 2021 hadden wij intensieve gesprekken en werden er voor een aanzienlijk aantal aspecten heel concrete voorstellen geformuleerd. Daarna werd het windstil.

2022: hoop en ontgoocheling

Bureauvergoeding: het jaar startte goed met de invoering van een bureauvergoeding van 30 euro voor personeelsleden die minstens 4 dagen per maand telewerken, bovenop de vergoeding voor communicatiekosten van 20 euro. Een totale vergoeding van 50 euro dus. Een verbetering, maar onvoldoende om de werkelijke kosten te vergoeden van iemand die regelmatig telewerk verricht.

Recht op deconnectie: vanaf 1 februari 2022 werd het recht op deconnectie ingevoerd zodat medewerkers tijdens hun vrije tijd enkel kunnen worden gestoord voor uitzonderlijke en onvoorziene werk-gerelateerde zaken die niet kunnen wachten tot de volgende arbeidsperiode.

Evaluatie: in 2022 werd ook het nieuw evaluatiesysteem 'Symfonie' ingevoerd. De evaluatiecyclus werd vereenvoudigd en de link met de geldelijke loopbaan verdween. Onafhankelijk van de evaluatie gaat iedereen nu over van de eerste weddeschaal naar de tweede na 3 jaar en naar de volgende weddeschalen na 6 jaar of 5 jaar voor het niveau A. Het nieuwe systeem zou moeten samengaan met de invoering van een open feedbackcultuur, gericht op het geven van permanente feedback, al dan niet geformaliseerd. We zien nu de eerste concrete afgewerkte evaluatiedossiers en stellen vast dat het systeem niet werkt.

Persopoint: vanaf juli 2022 werd het beheer van de personeelsadministratie van de FOD Financiën grotendeels overgenomen door Persopoint. Sindsdien denken vele collega's met heimwee terug aan de periode van "My P&O".



Moeilijkheden om toegang te krijgen tot Scope of PersoExpenses; gewijzigde procedures; informatie die niet meer beschikbaar is; foute weddefiches of gewoon geen weddefiches; niet-transparante herzieningen; ... ieder van ons werd er mee geconfronteerd. Voor één categorie was het echter een hel: de douaniers die werken in speciale werkregimes en recht hebben op specifieke toelagen en vergoedingen.

Sectoraal voorakkoord en de Oekraïne-crisis: in februari 2022 werden ook de besprekingen over het sectoraal akkoord voor het federaal openbaar ambt eindelijk hervat. Aanvankelijk werd een budget van 305 miljoen euro becijferd. De energiecrisis en de onzekerheid over de toekomst als gevolg van de oorlog in Oekraïne, werden echter onze gezellen bij de besprekingen over het sectoraal akkoord. Toen de drie representatieve syndicale organisaties uiteindelijk op 30 juni 2022 een sectoraal voorakkoord voor het federaal administratief openbaar ambt ondertekenden met minister van Ambtenarenzaken Petra De Sutter was er nog slechts sprake van 180 miljoen euro.

Een belangrijke doelstelling van dit akkoord was het federaal openbaar ambt opnieuw aan-

trekkelijker te maken door een meer marktconforme verloning toe te kennen. De federale overheid kampt immers voor veel functies met een probleem om de vacante betrekkingen in te vullen. In vergelijking met de private sector hebben de federale ambtenaren bijvoorbeeld geen volwaardige 13de maand en geen maaltijdcheques.

Dit voorakkoord omvatte financiële maatregelen ter verhoging van de koopkracht, gespreid over 3 jaar: een bescheiden herziening van de weddeschalen met 2 %, de toekenning vanaf november 2022 van maaltijdcheques; 100 % eindejaarstoelage voor de niveaus C en D en een verhoging van de eindejaarstoelage voor de niveaus A en B; een koppeling aan de evolutie van de spilindex van de forfaitaire maandelijkse kantoorvergoeding.

Daarnaast omvatte dit voorakkoord ook heel wat elementen rond aanwervingspolitiek, werkorganisatie, opleiding welzijn en tuchtregeling. Het geheel zou moeten leiden tot een daadwerkelijke herwaardering van de federale openbare sector. Het tot stand komen van dit voorakkoord

was een moeilijk en lang traject en ging gepaard met meerdere syndicale acties die de onderhandelingen moesten ondersteunen.

Bij het begrotingsconclaf van oktober 2022 veegde de regering echter de gemaakte afspraken, vastgelegd in het sectoraal voorakkoord van juni 2022, in één pennentrek van tafel. Er zullen enkel maaltijdcheques met een waarde van 6 euro per effectief gepresteerde dag worden toegekend vanaf 1 april 2024 en niet vanaf november 2022, zoals initieel voorzien. Het benodigde budget voor de invoering van maaltijdcheques werd bovendien slechts gedeeltelijk toegekend. Daarbovenop koos de regering ervoor om te besparen door een aanval te doen op het tijdskrediet en de loopbaanonderbreking.

Stakingsaanzegging

In gemeenschappelijk vakbondsfront hebben wij voor het volledig federaal openbaar ambt vanaf 9 november 2022 een stakingsaanzegging ingediend en dit voor onbepaalde tijd. Om onze eisen kracht bij te zetten voorzagen wij iedere woensdag acties, eerst aan de Finto en daarna aan de zetels van de regeringspartijen

om aldus het dossier opnieuw op de politieke agenda krijgen. Een delegatie had er met elk van de partijvoorzitters een open gesprek.

2023: jaar van de waarheid

Tot nu toonde de regering geen bereidheid om de nodige budgettaire middelen vrij te maken voor de belangrijke punten uit het sectoraal akkoord.

Om onze eisen kracht bij te zetten en met het oog op de begrotingscontrole die is voorzien in maart 2023, plannen wij nog deze maand gesprekken met elk van de vice-eerste ministers. Van haar kant heeft minister De Sutter het volledige geldelijke luik van het sectoraal voorakkoord opnieuw op de regeringstafel gelegd.

De week van 6 tot 10 maart 2023 zullen er ook diverse acties worden gevoerd ter sensibilise-

ring van het belang van het openbaar ambt. Het personeel van het federaal openbaar ambt mag niet in de kou blijven staan!

De energiecrisis zette ons personeel evenwel letterlijk in de kou. Op 15 september 2022 besliste de ministerraad om een energiebesparingsplan voor federale overheidsgebouwen in te voeren met een verlaging van de temperatuur tot 19 graden. Als beste leerling van de klas hergroepeerde de FOD Financiën het aanwezige personeel en verlaagde de temperatuur overal tot 19°C. Hierbij werd echter onvoldoende rekening gehouden met de beperkingen van de technische installaties en toen de winter zijn intrede deed, kregen wij diverse meldingen van temperaturen die een stuk lager waren dan het minimum van 18°C dat voor bureelwerkzaamheden is voorzien in de welzijnswetgeving. Vele

collega's verkozen dan maar thuis te werken wat zij nadien ook duidelijk merkten aan hun persoonlijke energieafrekening.

Bij al deze crisissen is een eensgezind VSOA nodig om, voor alle niveaus, de handhaving van de rechten van het personeel binnen een modern openbaar ambt te verdedigen. ■

**Stefaan
SLAGHMYULDER**
Nationaal voorzitter
VSOA-Financiën



Douane & Accijnzen partner in crisistijd

Bij alle crisissen van de afgelopen jaren is er één constante: het personeel van Algemene Administratie van de Douane & Accijnzen moet steeds in de bres springen.

Na de terroristische aanslagen van 22 maart 2016 op de luchthaven van Zaventem en in de metro van Maalbeek, werd beroep gedaan op de douaniers voor diverse bewakingsopdrachten.

Toen de grenzen in 2020 werden gesloten wegens de coronapandemie bewaakten de douaniers samen met de politie de nationale landsgrenzen.

In maart 2021 kraakte de federale politie de geëncrypteerde berichtendienst Sky ECC.

Dit was de start van almaar opgedreven controles en grotere drugsvangsten.

In december 2021 volgde dan de operatie 'White Christmas' waarbij zowat alle bewakende douaniers in de Antwerpse haven werden ingezet voor de bewaking van verdachte containers.



Alle in beslag genomen drugs moet uiteraard ook kunnen vernietigd worden en opnieuw zorgde het capaciteitstekort bij de po-

litie en bij de Antwerpse douanediens ten er voor dat douaniers uit andere regio's nu nog moeten bijspringen voor de bewaking en de beveiliging van de drugstransporten naar de vernietigingsovens.

Als gevolg van de Oekraïne-crisis werden sancties tegen Rusland ingevoerd en opnieuw worden de douaniers als eerste ingeschakeld om deze economische sancties te controleren.

Een groot deel van deze opdrachten gaat gepaard met verhoogde veiligheidsrisico's.

Ook voor dat aspect verdienen de douaniers beter dan wat actueel het geval is. Het wordt hoogtij dat het respect dat ook onze douaniers zouden moeten krijgen, zich vertaalt in concrete acties door het management. ■

Interview met Nicholas Paelinck, voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP)

“Een masterplan voor de politie”

Eerste hoofdcommissaris Nicholas Paelinck, korpschef van de politiezone Westkust (Koksijde, Nieuwpoort en De Panne) is sedert de politiehervorming hoofd van de lokale politiezone Westkust en is al aan zijn vijfde mandaat toe. Maar Paelinck is ook al 26 jaar lid van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP). Sedert 2018 is hij voorzitter van de VCLP en is hij daar ondertussen aan zijn tweede termijn bezig. Paelinck legt tijdens een gesprek met VSOA-ondervoorzitter Vincent Houssin en nationaal informatiebeheerder Patrick Roijens een aantal pijnpunten in de lokale politie bloot. Hij pleit voor een allesomvattend masterplan om vooral het statuut en de structuren te verbeteren.

De VCLP houdt zich bezig met het onderzoeken van problemen en het geven van adviezen over alles wat de lokale politiezones aanbelangt, zowel op eigen initiatief of op verzoek. Ze is onder meer betrokken bij overlegorganen zoals het coördinatiecomité van de Geïntegreerde Politie of de Federale Politieraad en verstrekt advies aan politieoverheden. Ze vertegenwoordigt de 184 politiezones.

“Nu is het belangrijk dat er een dooi komt in de relatie tussen de vakorganisaties en de federale regering.”

Argument: wat is uw mening over het sectoraal akkoord?

Nicholas Paelinck: “Het akkoord is niet gehonoreerd. Dat is toch het minste wat we kunnen zeggen. De minister van Binnenlandse Zaken heeft zelf onderhandeld en dit tot een goed einde gebracht. Nu blijkt dat we daar onze tijd hebben verspild. Nu is het belangrijk dat er een dooi komt in de relatie tussen de vakorganisaties en de federale regering. Zoniet zal er niets vooruit gaan. Voor niemand. Er moet water bij de wijn komen.”

Ja, maar het vertrouwen is toch volledig geschonden?

“Goed, maar dat vertrouwen moet hersteld worden. Waarom wordt er geen bemiddelaar aangesteld om tot een consensus te komen? We kunnen niet meer terugkomen op die onder-



handelingen. Die waren afgeklopt. Er moet nu een akkoord komen over de uitvoering van het akkoord. Dit is onomkeerbaar. Wat mij ook verontrust is dat het akkoord over drie jaar wordt gespreid en de factuur dus naar de volgende regering wordt doorgeschoven. Hoe ga je in 2024 onderhandelen met een factuur die niet betaald is? Ik pleit ook voor een nieuwe structuur met een nieuwe financiering en een deftig statuut van de lokale politie. Neem nu het Verkeersveiligheidsfonds, dat is door de staatshervorming

overgeheveld naar Vlaanderen, maar wij worden daar niet voor betaald. Federaal is het geld op, lokaal is het geld ook op. Wel als het Vlaams Gewest wil dat wij die taken uitvoeren, dan moet er worden betaald. Dus de kost van de veiligheid voor al die evenementen, wielervedstrijden, voetbalwedstrijden, ... daar zal een vergoeding moeten tegenover staan.”

U vindt ook dat de zone's inzake het statuut hun eigen ding moeten kunnen doen?



© Belgaimage - JAMES ARTHUR GEKIERE

Korpschef Paelinck tijdens de Staten-Generaal van de politie over de ontwikkeling van een nieuwe toekomstvisie voor de Belgische politiediensten - mei 2021

“Ja maar de sturing van een nieuw statuut moet toch van federaal komen, over de zones heen. Inzake budgetten moet er toch enige soepelheid komen, met bijvoorbeeld de mogelijkheid om budgetten over te dragen. We zitten nu te veel in het keurslijf van de inspecteur van financiën. Zijn broodheer is de staatssecretaris van Begroting, die als doel heeft te besparen, maar dat zou de minister van Binnenlandse Zaken moeten zijn die weet waar de noden liggen. Ook het opsoeperen van niet gebruikte budgetten is niet langer verantwoord. Neen, er moet een echt masterplan komen voor de politie.”

We moeten het misschien ook eens hebben over de hoge werklast?

“Politiediensten werken na 17 uur, in het weekend... Dat komt door de subsidiaire verantwoordelijkheid in zowat 200 wetten, decreten en verordeningen. Als zij het niet doen, dan moet de politie het doen, dat is de regel. Dit moet stoppen. Iedereen die een bevoegdheid heeft, moet ze ook effectief uitvoeren. Ik geef een voorbeeld, de economische inspectie en het dierenwelzijn komen hier geregeld af met de vraag: “ik moet een politieagent meehebben!” Doe het zelf hé!

Tachtig procent van de processen-verbaal van ruimtelijke ordening komen van de lokale politie. Vindt u dat normaal? En dit volledig gratis. Iedereen die een beroep doet op de politie, moet mee betalen en mee in het bad. Dan kan je ook naar eerlijke verloning gaan en het beroep van agent aantrekkelijker maken.”

“Het geweldmonopolie moet bij de politie blijven. Andere taken, zoals het vervoer van gevangenen, kunnen aan de private sector worden uitbesteed.”

Is het ook geen kwestie van een grondig kerntakendebat te voeren?

“Natuurlijk. Het geweldmonopolie moet bij de politie blijven. Andere taken, zoals het vervoer van gevangenen, kunnen aan de private sector worden uitbesteed. Het kerntakendebat kan niet langer wachten. Het moet ‘nu’ gebeuren.

Wij moeten duidelijk maken wat de politie van de toekomst moet zijn en met een sterk plan naar de politiek stappen. Dat biedt een kans op slagen. Al die tussentijdse rationaliseringsoefeningen, dat is de aanpak van vandaag, hebben tot niets geleid. Ik verdenk er de politiek van die rationalisering als dekmantel te gebruiken om de politie al het vuile werk te laten doen.”

Wordt u daar soms niet moe van?

“Eerlijk? Neen! Als er een masterplan komt, moet de politiek zijn verantwoordelijkheid nemen. Maar ik stel wel voor om de uitvoering zelf te doen, en niet aan anderen buiten de politie over te laten. We hebben geen schoonmoeders nodig.”

Hebben jullie ook te maken met cybercriminaliteit?

“’t Zal wel. Ik ontmoette onlangs iemand van de Boston Police. Vijftig procent van alle criminaliteit heeft te maken met IT. Om die te bestrijden heb je wel andere profielen van agenten nodig hé. Wij hier staan met onze voeten in het water terwijl die cybercriminaliteit almaar erger wordt. De regels voor aanwervingen en externe hulp



© Belgimage - BENOT DOPPAGE

Actie politiebonden voor Bozar tijdens nieuwjaarsreceptie Open Vld - januari 2023

moeten flexibeler worden om gespecialiseerde IT'ers te kunnen aanwerven. "De fiets van mijn zoon is gestolen." Er hangt aan de woning een camera. De man in kwestie zet de beelden al op facebook. Iemand herkent de dader aan zijn schoenen. Voor dat de politie ter plaatse was, wist men al waar de fiets was. Tja, wat een beeld krijgt de burger dan van de politie? Onlangs komt er iemand aan de balie een aangifte doen van een identiteitsdiefstal. Het profiel van de persoon in kwestie werd door pedofielen misbruikt. Wat moet je daar mee? We moeten vooruitkijken en die nieuwe technieken bij de politie binnenbrengen om gewapend te zijn tegen dergelijke criminaliteit."

En justitie moet ook nog kunnen volgen om te bestraffen?

"Justitie wordt met de strafuitvoering hervormd. Maar er wordt helemaal niets hervormd", zo luidt het. Alle taken worden doorgeschoven naar de politie. Men beslist: "geen digitale griffie", alles moet vijf jaar bij de politie bewaard worden. Wie krijgt de kost? Juist, de politie. Een deel van de strafuitvoering gaat naar de regio's. En die schuiven het ook door naar de politie.

Toezicht op detentiehuizen? Naar de politie. Nee, iedereen moet eens zijn verantwoordelijkheid nemen."

Hoe staat het met de recrutering van nieuwe krachten? Wat is uw ervaring?

"Privatiseer die recrutering, zoals in Nederland. Waarom moet de politie dit zelf doen? Dit is geen core business van de politie. De nieuwe selectiecommissie is wel een stap vooruit. Zo kan je de juiste personen aanwerven."

Een ander heikel onderwerp: het geweld tegen de politie. Hoe ziet u dat?

"Elke vorm van geweld tegen politiemensen kan niet. Zowel verbaal als fysiek. Dit geweld moet gerechtelijk vervolgd worden. Ik vind zelfs dat voor lichte feiten er geen minnelijke schikkingen mogen gebeuren. Alles voor de rechtbank. Geweld heeft een te grote impact op het leven van een politieagent."

Geldt dit ook voor het geweld van politieagenten zelf?

"Ach, we worden overgecontroleerd. Niemand wordt strenger gecontroleerd dan de politie. En

ik hoor stemmen om alles nog strenger te maken. Wat blijft er nog over om strenger te maken? Het tuchtstatuut moet herbekeken worden. Een werkgroep van de Vaste Commissie heeft een aantal voorstellen gedaan om het tuchtstatuut te herbekijken. Ik hoop dat de overheid rekening houdt met onze opmerkingen."

Een laatste vraag: hoe staat u tegenover de fusie van politiezones?

"Je hebt één armoezaaiër. Je hebt twee armoezaaiers. Dan heb je dus één grote armoezaaiër. Fusies lossen niets op. Je moet de structuur volledig veranderen. Waarom zou je fusioneren? Om aan capaciteit te winnen, maar zo werkt het niet. Je kan de capaciteit slechts verhogen door je organisatie beter te structureren, je taken goed te verdelen en je verantwoordelijkheid te omschrijven, aan te geven en op de juiste plaats te leggen. De nieuwe structuren moeten ook territoriaal congruent zijn. Alles moet mooi op zoneniveau afgebakend zijn en geen overlappingsen tussen zones hebben. Ik geloof daarom in veiligheidsregio's."

Commissaris, bedankt voor het gesprek.

De maaltijdcheques

Wat met het burgerpersoneel van Defensie?

Volgens de minister van Ambtenarenzaken, Petra De Sutter, zullen op 1 april 2024 de maaltijdcheques voor het burgerpersoneel van Defensie worden ingevoerd. Waarom dit verschil met militairen?

© Belgian Defence



In juni 2022 werd een sectoraal voorakkoord ondertekend door de verschillende vakbonden en minister De Sutter, met daarin het maaltijdchequedossier.

Tegelijkertijd werd gewerkt aan het dossier over maaltijdcheques voor militairen, waarbij ook het burgerpersoneel bij de toekenning van maaltijdcheques werd betrokken. VSOA-Defensie zorgde er destijds voor dat de burgers in onze organisatie niet werden vergeten. Het ministerie van Landverdediging had ook het nodige budget gereser-

veerd om deze maatregel voor 'alle' personeelsleden toe te passen.

Tijdens de ministerraad van oktober 2022 heeft de regering echter besloten de kwestie van de maaltijdcheques voor militairen en burgers binnen Defensie op te splitsen.

Waarom?

Aangezien burgers deel uitmaken van het openbaar ambt, wilde minister De Sutter burgers bij Defensie niet bevoordelen ten opzichte van andere ambtenaren en was zij van plan de regeling gezamenlijk uit te voeren voor al het personeel.

VSOA-Defensie is herhaaldelijk tussenbeide gekomen, zowel in de officiële overlegorganen als in meer informele contacten met de politieke wereld, om deze situatie aan de kaak te stellen. Het besluit van minister De Sutter stelt het burgerpersoneel van Defensie en ambtenaren op gelijke voet, maar creëert aanzienlijke verschillen binnen Defensie, waar een burger op dezelfde dienst als zijn militaire collega's geen maaltijdcheques krijgt.

Ook al zijn de statuten verschillend en zijn sommi-

ge financiële compensaties soms voordeliger voor burgerpersoneel dan voor militairen (denk bijvoorbeeld aan de telewerkvergoeding), het is niet gezond om deze dubbele standaard te handhaven op het gebied van maaltijdcheques.

Syndicale acties

Tijdens de besprekingen in het Comité B blijven wij erop aandringen dat dit dossier zo spoedig mogelijk weer op tafel komt. Ondanks de mondiale economische context en de begrotingsproblematiek dringen wij erop aan dat de dossiers waarover in het voorakkoord van juni 2022 is onderhandeld, zo spoedig mogelijk worden toegepast. Naast de maaltijdcheques strijden wij ook voor een 13e maand, een loonsverhoging (buiten het loonindexeringssysteem), enz.

Bij de verschillende politieke partijen zijn ook vakbondsacties aan de gang om de stem van al het burgerpersoneel te laten horen, want dat wordt al meer dan 20 jaar verwaarloosd.

Wij blijven druk uitoefenen op deze kwestie en zullen u op de hoogte houden van de evolutie. ■

Ons kantoor in Leopoldsborg is open!



Dichter bij onze leden staan is een belangrijke zaak voor VSOA-Defensie. Ook daarom kunnen we rekenen op een netwerk van meer dan 200 lokale afgevaardigden in de verschillende kwartieren van Defensie.

Dankzij onze samenwerking met de Liberale Mutualiteit en de ACLVB, kunnen wij jullie nu ook een permanentiedienst aanbieden vanuit een gloednieuwe locatie in het centrum van Leopoldsborg.

Om gewoon een document binnen te brengen of om een gesprek te hebben met één van onze afgevaardigden kan u op een discrete manier gebruik maken van de ingang die wij delen met de Liberale Mutualiteit.

Wanneer kan u ons bezoeken? Elke donderdag tussen 10h en 17h

Waar? Hospitaalstraat 9, 3970 Leopoldsborg
Ons hoofdkantoor te Zaventem blijft natuurlijk ook open voor onze leden voor een bezoek of gesprek en dit elke weekdag tussen 07h30 en 15h30. U kan ons telefonisch bereiken op 02 223 57 01 of via mail op info@vsoa-defensie.be

Het doel is om op korte termijn dezelfde dienstverlening te voorzien dicht bij een groot kwartier in het zuiden van België. Blijf onze communicatie volgen, wij brengen jullie zo snel mogelijk op de hoogte! ■

Ziek, arbeidsongeval?

Syndicale bijstand kan een verschil maken!

De rechten in de materie van de vergoedingspensioenen zijn meestal slecht gekend. Een logge administratie, formulieren om in te vullen, bepaalde termijnen die moeten gerespecteerd worden, enzovoort. Veel militairen en burgerpersoneelsleden bij Defensie zijn niet op de hoogte dat ze eventueel kunnen genieten van een vergoedingspensioen als gevolg van een arbeidsongeval of een ongeval tijdens het woon-werk verkeer.

Onmisbaar voor een goed dossier: de juiste documenten hebben en reageren binnen de gestelde termijnen! Regelmatig contacteren leden ons maanden tot jaren na een ongeval. Zelfs al doen onze specialisten in vergoedingspensioenen hun uiterste best, op tijd reageren is de boodschap. Kleine herinnering:

Over wat gaat het?

Het vergoedingspensioen is voorzien om een personeelslid te vergoeden dat tijdens en door de dienst lichamelijke schade oploopt.

Wie kan het vergoedingspensioen ontvangen?

Het pensioen kan ook onder bepaalde voorwaarden worden uitgekeerd aan de begunstigten (overlevende echtgenoot/echtgenote, wezen, ouders, enz.).

Wanneer moet je je aanvraag voor een vergoedingspensioen indienen?

De aanvraag van een vergoedingspensioen gebeurt 'niet' automatisch! Het moet worden aangevraagd bij de FOD Pensioenen en worden ingediend binnen de 3 maanden na het ongeval!

Wat moet je bewijzen?

Dat de schadelijke gebeurtenis (ongeval of ziekte) bestaat en medisch aantoonbaar is. Daartoe moet het letsel zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijk worden beschreven. Eisers moeten met alle middelen bewijzen dat de letselschade die zij claimen veroorzaakt is tijdens en als gevolg van de dienst (causaal verband).

Welke documenten moeten voorkomen in het dossier?

- Een aanvraagformulier voor een vergoedingspensioen (te downloaden via de website van de federale pensioendienst) of aan te vragen bij onze specialisten van VSOA-Defensie;
- Een Model 150 en/of het ongevallenverslag en/of een medische verklaring;
- De verklaring van het slachtoffer;
- Getuigenverklaringen.

Hoeveel bedraagt een vergoedingspensioen?

De schadevergoeding is een forfaitair bedrag dat alle lichamelijke, materiële en morele schade dekt. Het is dus moeilijk om het bedrag vooraf te voorspellen.



De vergoeding wordt vijf jaar na het begin van de invaliditeit periodiek herzien, waarbij uitsluitend wordt gekeken naar de mate van blijvende invaliditeit.

Het herziene pensioen wordt dan ofwel geconsolideerd tegen een bedrag dat lager, hoger of gelijk is aan het oorspronkelijke bedrag, ofwel ingetrokken indien het totaal van de toegekende invaliditeit niet langer het vereiste minimum bereikt.

Verlies je rechten niet en neem tijdig contact met ons op! ■

Zin om onze nieuwe collega te worden?

Wij zoeken een nieuwe verantwoordelijke voor de communicatie!



Uit wat bestaat de job?

Als communicatieverantwoordelijke bent u verantwoordelijk voor het uitvoeren en beheren van de communicatiepolitiek intern en extern VSOA-Defensie. Dit gebeurt hoofdzakelijk digitaal. U werkt nauw samen met de voorzitter en werkt geregeld samen met de collega's van het Vast Nationaal Secretariaat te Zaventem.

Wilt u meer weten ?



Om meer te weten te komen over de specifieke job-inhoud kan u de QR-code scannen of naar de nieuwsrubriek gaan van onze website www.vsoa-defensie.be. ■

VSOA-Onderwijs bedankt voor commissie

De Commissie van Wijzen is gestart met haar werkzaamheden. Naar eigen zeggen is één van haar eerste prioriteiten hoorzittingen te organiseren met de betrokken actoren; ook met de onderwijsvakorganisaties. Het VSOA-Onderwijs zal echter niet ingaan op die uitnodiging.



In de media kon u al lezen dat de “Commissie van Wijzen” tegen eind 2023 een blauwdruk klaar moet hebben om het huidige onderwijs te moderniseren en te hervormen. De onderwijsministers van de laatste twintig jaar zijn er eigenlijk nooit in geslaagd om de neerwaartse spiraal waarin het Vlaams onderwijs zich al jaren bevindt te doorbreken. Inmiddels bleef de onderwijskwaliteit verder achteruitgaan. En daarbovenop kampt dat onderwijs nu ook nog met een acuut tekort aan leraren. Om de impasse tussen de betrokken actoren – de politiek, de overheid, de onderwijsverstrekkers en de onderwijsvakbonden – te doorbreken, werd een Commissie van Wijzen in het leven geroepen. Deze Commissie kwam er op initiatief van onderwijsminister Weyts. Dirk Van Damme, pedagoog en dus onderwijsexpert, werd aangeduid als voorzitter en mag samen met twintig andere onderwijsdeskundigen de honneurs waarnemen.

Uitnodiging gekregen

Eind 2022 ontving het VSOA-Onderwijs, net als de andere onderwijsvakbonden, van de voorzitter van de Commissie Dirk Van Damme een uitnodiging. In die uitnodiging stelt Van Damme dat de

Commissie de taak heeft om een blauwdruk voor te bereiden van een toekomstgericht leraren- en schoolbeleid en dat één van haar eerste prioriteiten het organiseren van hoorzittingen is met de betrokken actoren; dus ook met de onderwijsvakbonden.

Verder vermeldt hij ook nog dat de Commissie kennis heeft genomen van de standpunten die al in eerdere hoorzittingen in het Vlaams parlement werden ingenomen, maar dat zij toch nog eens onze visie op de belangrijkste knelpunten wil horen...

Ziek onderwijs

Het deed dan ook meer dan onze wenkbrauwen fronsen, dat minister Weyts nu nog een Commissie aan het werk zet en dit gezien de sense of urgency.

De scherpe kritiek die hij op 18 januari ll. tijdens een actualiteitsdebat in het Vlaams parlement kreeg, van zowel de meerderheidspartijen als de oppositie, was dan ook meer dan terecht. Weyts wordt verweten dat hij onvoldoende ingrijpt om aan de dalende leerprestaties en het lerarentekort te verhelpen en dus zijn verantwoordelijk-

heid niet opneemt. Ook het feit dat hij niet gewonnen is voor een lerarenloopbaanpact, zoals trouwens ook in het regeerakkoord staat, wordt hem kwalijk genomen.

In acht nemende dat het Vlaams onderwijs al geruime tijd zeer ziek is; wat overduidelijk blijkt uit de diagnose die al meerdere malen door verscheidene actoren werd gesteld. Daarbij werden ook de vele pijnpunten opgelijst. Over de remedies – en die zijn er – om aan deze pijnpunten te verhelpen, was er spijtig genoeg weinig of geen consensus onder degenen die ze moeten toepassen...

Desalniettemin gaf het VSOA-Onderwijs toch te kennen dat het geen vooroordelen heeft t.a.v. de Commissie van Wijzen. Toch moeten wij telkens opnieuw vaststellen, dat Dirk Van Damme te pas en te onpas in de pers voorafnames meent te moeten doen... “Het zit hem allemaal in de manier van werken, de arbeidsreglementering, de rechtspositieregeling. Het moet een stuk flexibeler. De huidige decreten rechtspositie zijn uitgeleefd...”; zei hij eerder al In De Ochtend op VRT Radio 1 en in De Standaard. In “De Afspraak” op 18 januari, aan de zijde van minister Weyts, herhaalde hij dat.

Beoordelen op kwaliteit

Het VSOA-Onderwijs zal de blauwdruk, die de Commissie eind 2023 wordt verondersteld voor te leggen, aftoetsen en beoordelen op zijn kwaliteiten, deugdelijkheid en haalbaarheid. Het VSOA-Onderwijs zal echter niet ingaan op de uitnodiging van Van Damme. Participeren aan de werkzaamheden van de Commissie is voor het VSOA-Onderwijs niet wijs, omdat dit een objectieve evaluatie van onzentwege in de weg zou staan. Bovendien willen wij niet vermeld worden als organisatie die heeft meegewerkt aan de blauwdruk.

Marnix HEYNDRIKX
Voorzitter VSOA-Onderwijs



Download
de app...
**je zal niet meer
zonder kunnen!**



Wat? Staat hij nog niet tussen je favoriete apps?

Ontdek hoe veelzijdig onze app is!

- 😊 Super gebruiksvriendelijk
- 📞 Bestel je vouchers in drie klikken
- 🕒 24/24 Altijd en overal beschikbaar, de klok rond
- 📁 Nooit meer je vouchers vergeten: haal ze tevoorschijn wanneer je ze nodig hebt
- 👆 Beheer eenvoudig je account
- 📶 Krijg toegang tot je vouchers, zelfs offline
- 📅 Bekijk al je besparingen op je voordelenplatform www.vsoa-voordelen.be

Meer dan 600 aanbiedingen staan voor je klaar!



Overtuigd?



Scan
&
download



EEN AUTOVERZEKERING NODIG? WACHT NIET LANGER, ONDERSCHRIJF NU!

Meer info over onze verzekeringen of een gratis vrijblijvende offerte?
Bel gratis naar ons contact center op **0800/23 230** of surf naar
www.actelaffinity.be/vsoa

Meer informatie over onze verzekeringen:

✓ Wat is verzekerd?	✗ Wat is niet verzekerd?
Burgerlijke aansprakelijkheid: • Wanneer u verantwoordelijk bent voor een ongeval, verzekeren wij uw belangen en de materiële en lichamelijke schade toegebracht aan derden. • Wij verzekeren tevens de schade veroorzaakt aan zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en inzittenden), ook als u niet aansprakelijk bent voor het ongeval. Rechtsbijstand: • Wij waarborgen uw verhaal tegen een aansprakelijke derde voor uw lichamelijke schade of de stoffelijke schade aan het verzekerde voertuig. • Wij verzekeren uw strafrechtelijke verdediging. Bescherming van de bestuurder: • Wij waarborgen uw lichamelijke schade als bestuurder van het verzekerde voertuig wanneer u verantwoordelijk bent voor het ongeval.	Burgerlijke aansprakelijkheid: • De schade geleden door de bestuurder die verantwoordelijk was voor het ongeval. • De stoffelijke schade aan het verzekerde voertuig. Rechtsbijstand: • Boetes, opdecimen en minnelijke schikkingen. Bescherming van de bestuurder: • De blijvende invaliditeit lager dan 8%. De eerste maand tijdelijke ongeschiktheid.

Actelaffinity is de commerciële benaming van een product van Actel - merk van P&V Verzekeringen nv - Verzekeringsonderneming erkend onder code 0058 - Koningsstraat 151, 1210 Brussel. Dit document is een reamedocument met daarin algemene informatie over de autoverzekering Actelaffinity die door P&V Verzekeringen ontwikkeld werd. Alle informatie over de diensten en producten op deze website is onderworpen aan de regels van de Belgische wetgeving. Als klant bent u beschermd door de gedragsregels inzake verzekeringen. Op de verzekering Actelaffinity zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing. We verzoeken u dus om de algemene voorwaarden van dit product aandachtig te lezen vóór de inschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website www.actelaffinity.be/avauto of op eenvoudig verzoek aan een sales adviseur van ons contact center. Alvorens deze verzekering af te sluiten, raden wij u aan het productinformatiedocument en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden (<https://www.actelaffinity.be/abv>) te lezen. Het contract voor deze verzekering wordt afgesloten voor een periode van één jaar en wordt elk jaar stilzwijgend verlengd. Om uw risicoprofiel te bepalen, hanteren we enkele segmentatiecriteria. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen via 0800/49.494 met een sales adviseur van het contact center, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail klacht@actel.be of telefonisch 02/250.90.60. Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch 02 547 58 71 of per mail info@ombudsman.as.

